

# Serviceerklæring | Henvendelser fra media

---

## 1. Formålet med tjenesten

Luftfartstilsynets virksomhet er av stor betydning for samfunnet. Det betyr at mange deler av virksomheten er og vil være interessant for presse og media. Det er viktig for Luftfartstilsynet omdømme at henvendelser fra media blir behandlet raskt, profesjonelt og ryddig og i tråd med våre kulturverdier.

## 2. Hvem får tjenesten

Alle som driver journalistisk virksomhet har rett til å be om innsyn i dokumenter eller annet som det kan kreves innsyn i. Det samme gjelder forespørsler om intervjuer eller alle andre medierelaterte spørsmål.

Det er ikke et krav at man er fast ansatt i en redaksjon eller lignende for å få tilgang til tjenesten.

## 3. Hva omfatter tjenesten

- Begjæringer om innsyn i journalført post
- Forespørsler om intervjuer
- Alle andre medierelaterte spørsmål

Tjenesten innbefatter:

- Offentlig elektronisk postjournal

## 4. Hvordan få tjenesten

Henvendelser fra media rettes til Luftfartstilsynets pressetelefon 926 41 300 i tidsrommet 08.00 til 15.45 mandag til fredag. Henvendelser utenfor dette tidsrommet kan rettes kommunikasjonsdirektør eller til andre kontaktpersoner som er offentliggjort på [Luftfartstilsynets nettsider](#).

Dersom det er praktisk mulig besvares henvendelsen samme dag. I mer kompliserte spørsmål der det for eksempel kreves at det gjennomføres et arbeid for å sammenstille opplysninger, er målet at henvendelsen skal være besvart innen fem virkedager.

Begjæringer om innsyn i journalført post rettes via e-post gjennom elnnsyn (tidligere Offentlig elektronisk postjournal) på nettsiden <https://einnsyn.no/sok>. En begjæring om innsyn besvares så snart det er praktisk mulig og senest innen tre virkedager. I unntakstilfeller, som for eksempel når det begjæres innsyn i eldre dokumenter som ikke er elektronisk lagret i Luftfartstilsynets arkivsystemer, kan det likevel ta noe lengre tid.

## 5. Lovgrunnlag

Følgende lover er aktuelle for denne tjenesten:

- Forvaltningsloven
- Offentleglova
- Luftfartsloven med tilhørende forskrifter

Klage på vedtak sendes til Luftfartstilsynet, Postboks 243, 8001 BODØ. Klageinstans er Samferdselsdepartementet.

## **6. Pris**

Tjenesten er i utgangspunktet gratis for brukerne. For spesielt arbeidskrevende forespørsler eller der omfanget av forespørselen blir svært stort, vil Luftfartstilsynet kunne kreve betalt for tjenesten i samsvar med reglene i [offentleglova](#) og [offentlegforskrifta](#). I slike tilfeller vil den som begjærer innsyn få beskjed om dette.

---

### **For mer informasjon, kontakt:**

Seksjon for Kommunikasjon og samfunnskontakt, telefon 75 58 50 00, e-post [ks@caa.no](mailto:ks@caa.no)

---