

Hvordan klage på et vedtak

Her finner du informasjon om dine rettigheter til å klage på vedtak gjort av Luftfartstilsynet, og hvordan du går fram.

1. Klagerett

Du har i henhold til forvaltningsloven rett til å klage over vedtaket som er gjort.

2. Hvem kan du klage til?

Klagen sender du til oss i Luftfartstilsynet. Hvis vi ikke tar klagen til følge, sender vi den til klageinstansen som i de fleste tilfeller er Samferdselsdepartementet. I noen tilfeller vil Helseklage eller Justisdepartementet være rette instans for din sak. I så fall videresender vi klagen dit.

3. Klagefrist

Klagefristen er tre uker fra den dagen du mottar brevet. Det er tilstrekkelig at klagen er postlagt før klagen går ut. Dersom du klager så sent at det kan være uklart for oss om du har klaget i rett tid, bør datoen for når du mottok vedtaket oppgis. Dersom du klager for sent, kan vi se bort fra klagen. Du kan søke om å få forlenget fristen, da må grunnen til dette oppgis.

4. Rett til å kreve begrunnelse

Dersom du mener vi ikke har begrunnet vedtaket vårt, kan du kreve en begrunnelse før fristen går ut. Ny klagefrist blir da regnet fra den dagen du mottar begrunnelsen.

5. Innholdet i klagen

Du må presisere hvilket vedtak du klager på, årsaken til at du klager, hvilke endringer du ønsker og eventuelt andre opplysninger som kan ha betydning for vurderingen av klagen. Klagen må undertegnes.

6. Utsetting av gjennomføringen av vedtaket

Selv om du har klagerett, kan vedtaket vanligvis gjennomføres straks. Du kan imidlertid søke om å få utsatt gjennomføringen av vedtaket til klagefristen er ute, eller til klagen er avgjort.

7. Rett til å se saksdokumentene og til å kreve veiledning

Du har rett til innsyn i saksdokumentene, med visse begrensninger. Reglene om dette finner du i forvaltningsloven § 18 og § 19. Ta kontakt med oss for nærmere veiledning om adgangen til å klage, om framgangsmåten og reglene for saksbehandlingen.

8. Kostnader ved klagesaken

Du kan søke om å få dekket utgifter til nødvendig advokathjelp etter reglene om fri rettshjelp. Vanligvis gjelder visse inntekts- og formuesgrenser. [Fylkesmannen](#) eller advokaten din kan gi nærmere opplysninger om dette.

Hvis vedtaket er blitt endret til din fordel, kan du etter forvaltningsloven ha krav på å få dekket vesentlige kostnader som har vært nødvendige for å få endret vedtaket. Klageinstansen vil orientere deg om retten til å kreve denne type dekning.

9. Klage til Sivilombudsmannen

Du kan klage til Sivilombudsmannen hvis du mener å ha vært utsatt for urett eller feil fra den offentlige forvaltningen. For eksempel hvis du mener at et vedtak eller en avgjørelse som vi har fattet er feil, eller at saken din har vært behandlet på en uriktig eller uforsvarlig måte.

Ombudsmannen foretar en rettslig, objektiv og nøytral vurdering av klagen din. Det er gratis å klage til Sivilombudsmannen.

For mer informasjon, kontakt oss:

Telefon: 75 58 50 00, e-post: postmottak@caa.no, postadresse: postboks 243 8001 Bodø